

ICS 03.080.01
A 20
备案号:38529—2013

SB

中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10868—2012

SB/T 10868—2012

家用燃气快速热水器拆装 和维修服务技术规范

Technical rule of disassembly/installation and maintenance for
household burn gas water heater

中华人民共和国国内贸易
行业标准
家用燃气快速热水器拆装
和维修服务技术规范
SB/T 10868—2012

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100013)
北京市西城区三里河北街16号(100045)
网址 www.spc.net.cn
总编室:(010)64275323 发行中心:(010)51780235
读者服务部:(010)68523946
中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

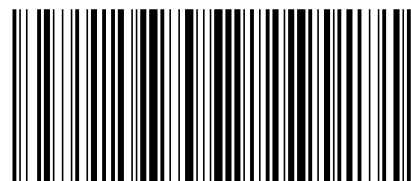
*

开本 880×1230 1/16 印张 1 字数 24 千字
2013年7月第一版 2013年7月第一次印刷

*

书号:155066·2-25626 定价 18.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换
版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68510107



SB/T 10868-2012

2013-01-04 发布

2013-07-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

- 8.1.4.2 通电、通气、通水验证机器工作状态。
- 8.1.4.3 填写维修记录,签字确认。
- 8.1.4.4 收好维修资料、仪表、工具,恢复现场整洁。

8.2 专业修理

- 8.2.1 在8.1的基础上,使用专用仪表、工具检查,替换损坏的各种封装形式的元器件或集成电路芯片。
- 8.2.2 分析故障产生原因,提出质量改进意见或建议。
- 8.2.3 专业修理技术保障。
 - 8.2.3.1 设施:燃气热水器水、气工作检测台,烟气分析仪。
 - 8.2.3.2 返修类工具:热风枪、电烙铁、常用电工、钳工工具、万用表。
 - 8.2.3.3 具有质量合格或可用的维修单元备件、耗材与辅料。

9 质量检验

9.1 待装燃气热水器

燃气热水器包装箱完整,品牌与包装一致,铭牌数据清楚了;发票、合格证、保修卡、强制认证、能效标识等凭证应齐全。

9.2 安装附件与配件

燃气热水器安装附件与配件应符合相应国家标准、行业标准、说明书的要求,应与用户使用环境匹配。

9.3 安装位置

厨房;等同于室内的外廊;阳台(考虑防冻要求,应有防风、雨、雪的设施);其他具有良好通风排烟条件的室内空间。

9.4 安装面

检查安装面是否为不可燃材料,若是可燃材料或难燃材料,应采用隔热板进行隔热,隔热板与墙的距离达到要求规定。

9.5 管路

燃气热水器与用户自来水管路的引出口、阀门、燃气管路接口及管径,开关设置及连接应符合相应国家标准规定,强度、韧度及使用寿命应达标,管路安装应合理。

9.6 维修更换单元

质量应符合相关规定要求。

9.7 电气安全检测

电源应符合 GB 1002 中相关要求,插头与插座应匹配。

9.8 运行检查

- 9.8.1 漏水检查。对连接水管路进行漏水检查,改进。
- 9.8.2 漏气检查。对连接气管路进行漏气检查,整改。

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国商业联合会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位:中国家用电器服务维修协会、广东万家乐燃气具有限公司、博西华家用电器服务江苏有限公司、广东美的厨卫电器制造有限公司、浙江帅康营销有限公司、中山华帝燃具股份有限公司。

本标准主要起草人:贾永惠、郭赤兵、周平、余少言、马培枫、赵柔平、罗霄、李学文、肖凌云、邝耀辉、何和波、易洪斌。

- 5.11.1.1 安装场所的通风、防火等条件应符合相关规定。
- 5.11.1.2 燃气的种类和压力,以及自来水的供水压力应符合燃气热水器相关要求。
- 5.11.1.3 将燃气热水器前燃气阀打开,关闭燃具燃气阀,用发泡剂或测漏仪检查燃气管道和接头,不应有漏气现象。
- 5.11.1.4 打开自来水阀和燃气热水器冷水进口阀,关闭燃气热水器热水出口阀,目测检查自来水系统不应有渗漏现象。
- 5.11.1.5 按使用说明书要求,运行燃气热水器,燃烧器燃烧应正常,各种阀的开关应灵活,安全及调节装置应可靠。
- 5.11.2 燃烧工况正常;烟气排放规范;水温正常;各项控制、调节、保护功能有效。
- 5.11.3 向用户介绍燃气热水器使用、维护保养知识;讲解安全使用注意事项。
- 5.11.4 填写安装确认凭证(安装单),并经用户与安装人员共同签字确认。

6 拆卸作业程序

6.1 准备

- 6.1.1 检验燃气热水器工作环境、外观。
- 6.1.2 通电、通水、通气,检验燃气热水器工作状态,根据需要逐项检测各项性能指标。
- 6.1.3 确认燃气热水器在安全使用年限内。
- 6.1.4 断开电源,关闭供水阀、气阀,做好拆卸准备。
- 6.1.5 检查、确认操作中的安全要求,并做好安全防护措施。

6.2 拆卸

- 6.2.1 拔去电源插头,拆下冷热水连接管线、燃气管,并做好相应防护措施。
- 6.2.2 检查气源输入端阀门气密性,确保无燃气泄漏。
- 6.2.3 拆下分体遥控装置。
- 6.2.4 拆下排烟管。
- 6.2.5 拆下燃气热水器主机。

6.3 包装

- 6.3.1 主机保护性包装。
- 6.3.2 安装件、附件、配件包装。

6.4 检验、交付

- 6.4.1 收整工具,收整现场。
- 6.4.2 交验和办理交付手续。

7 维护保养作业程序

7.1 检查

- 7.1.1 工作环境。无易燃、易爆等危险品。无腐蚀性物质影响。
- 7.1.2 电源插座、电源线、开关、接地及漏电的检查。
- 7.1.3 机械装置检查,包括牢固度、漏水情况、机件锈蚀情况。

家用燃气快速热水器拆装 和维修服务技术规范

1 范围

本标准规定了家用及类似用途的燃气快速热水器在使用场所和规定场所的维修服务的技术要求、操作规范及质量测评方法。

本标准适用于家庭和类似用途环境中使用的燃气快速热水器。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包含所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 156 标准电压
- GB 1002 家用和类似用途单相插头插座 型式、基本参数和尺寸
- GB/T 2900.13—2008 电工术语 可信性与服务质量
- GB/T 3091 低压流体输送用焊接钢管
- GB 4706.1 家用和类似用途电器的安全 第1部分:通用要求
- GB 5749 生活饮用水卫生标准
- GB 8877 家用和类似用途电器安装、使用、维修安全要求
- GB/T 12325 电能质量 供电电压偏差
- GB 17905 家用燃气燃烧器具安全管理规则
- GB 50494 城镇燃气技术规范
- CJJ 12 家用燃气燃烧器具安装及验收规程
- SB/T 10349—2002 家用电器维修服务部等级评定规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

燃气热水器 burn gas water heater

一种以燃气作为燃料,通过燃烧加热方式将热量传递到流经热交换器的冷水中,以达到迅速制备热水为目的的一种燃气用具。

3.2

安装 installation

专业人员结合用户的具体环境情况和使用需求,依据相关工种的安全作业规范和产品安装、使用技术规范,将燃气热水器牢固、稳定地固定到使用位置,并进行正确烟气排放、管路连接与调试,以实现产品预定使用功能的完整(包括技术及管理)活动。